

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2024

2028



L'Association des bibliothèques publiques du Québec est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les décideuses et les décideurs à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et des citoyens au savoir et à la culture.

LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES : INCONTURNABLES POUR LES QUÉBÉCOISES ET LES QUÉBÉCOIS !

Au cours des dernières années, les bibliothèques publiques ont démontré la place considérable qu'elles occupent dans la vie des Québécoises et des Québécois. La pandémie de Covid-19 a révélé aux décideuses et aux décideurs à quel point elles sont essentielles pour la population! Bon temps, mauvais temps, les bibliothèques publiques représentent des piliers de confiance et d'accueil pour les citoyennes et les citoyens. D'ailleurs, ce sont près de 3 millions d'usagères et d'usagers qui s'abonnent ou renouvellent leur abonnement à une bibliothèque publique chaque année, et les statistiques montrent que nos institutions reçoivent plus de 30 millions de visites chaque année!

La planification stratégique 2024-2028 de l'ABPQ viendra augmenter l'impact des bibliothèques publiques auprès de la communauté, notamment grâce à des actions ciblées au niveau de la qualité et de l'équité des services, des enjeux sociaux et du développement durable, des services numériques et de la réussite éducative.

La planification stratégique a été adoptée par le Conseil d'administration le 31 mars 2023.

NOTRE MISSION

Exercer un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec.

NOTRE VISION

Au cœur des enjeux sociaux et du développement durable, l'ABPQ développe des services pour les bibliothèques publiques afin de répondre aux besoins d'information, de littératie, de culture et d'éducation de toutes les citoyennes et de tous les citoyens du Québec.



NOS VALEURS

BIENVEILLANCE

Le souci d'adopter une posture accueillante, respectueuse et attentive aux besoins de nos membres et de nos partenaires et ce, en tout temps.

COOPÉRATION

La mise en place de mécanismes et d'outils favorisant les échanges ainsi que l'entraide entre les membres de l'Association.

VISION

La pertinence et l'avant-garde dans nos projets tournés vers le futur.

ÉQUITÉ

Le traitement équitable et objectif de tous les membres, peu importe la taille de la population desservie ou la région d'appartenance.

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1

ENJEUX SOCIAUX ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Prendre position et outiller les bibliothèques publiques québécoises pour qu'elles puissent bien se positionner face aux enjeux sociaux et au développement durable.

- › Identifier et exploiter le potentiel d'impact des bibliothèques publiques sur les différents enjeux sociaux en fonction des besoins du milieu.
- › Développer des partenariats structurants et pérennes entre l'ABPQ et les différents acteurs sociétaux pour travailler en complémentarité.
- › Prendre position sur les différents enjeux sociaux et sur le développement durable.
- › Outiller et accompagner les membres pour les soutenir dans leur réflexion et leurs actions en lien avec les différents enjeux sociaux et le développement durable.



RAYONNEMENT ET INFLUENCE

Augmenter le rayonnement et l'influence de l'ABPQ et des bibliothèques publiques auprès des décideuses et des décideurs afin d'améliorer notre crédibilité, notre notoriété et avoir plus d'impact.

- › Mieux diffuser les retombées économiques et sociales des bibliothèques publiques dans leur communauté.
- › Confirmer et accroître le rôle d'influence de l'ABPQ auprès des décideuses et des décideurs.
- › Miser sur des partenariats structurants qui permettront à l'ABPQ d'avoir plus de valeur et d'impact.



QUALITÉ ET ÉQUITÉ DES SERVICES

S'assurer que toutes les Québécoises et tous les Québécois aient accès à des bibliothèques publiques de qualité et ce, peu importe la situation géographique ou démographique de leur municipalité.

- › Déployer un plan de développement des bibliothèques publiques.
- › Explorer la faisabilité d'offrir un service de consultation, d'accompagnement et d'audit pour les bibliothèques publiques, incluant pour les projets de rénovation, d'agrandissement et de construction (RAC).
- › Mettre en place une stratégie d'harmonisation et de gestion de la qualité des bibliothèques publiques.
- › Développer une stratégie de formation et de développement des compétences des ressources humaines en bibliothèque publique.

4

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Affirmer le rôle essentiel des bibliothèques publiques dans la réussite éducative des Québécoises et des Québécois, de la petite enfance à l'âge adulte, dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie.

- › Mettre en œuvre le volet 2 de la Stratégie de littératie familiale en bibliothèques publiques.
- › Développer des partenariats significatifs et pérennes avec le milieu scolaire, les organismes communautaires, etc.
- › Faire reconnaître la mission d'éducation des bibliothèques publiques.
- › Identifier et exploiter le potentiel d'action des bibliothèques publiques en matière de littératie et d'alphabétisation.

5

CROISSANCE ET PÉRENNITÉ

Assurer la croissance de l'ABPQ tout en respectant sa capacité financière et organisationnelle.

- › Bonifier et diversifier les sources de financement de l'ABPQ.
- › Consolider la permanence et favoriser son attractivité.
- › Mobiliser les membres et stimuler leur implication dans la vie associative.

6

STRATÉGIE NUMÉRIQUE

Offrir une expérience personnalisée et conviviale aux citoyennes et aux citoyens en partageant des solutions numériques entre les bibliothèques publiques du Québec, renforçant par le fait même leurs rôles culturel, éducatif, social et informationnel.

- › Définir une approche modulaire de services permettant de répondre aux besoins de la clientèle des bibliothèques publiques.
- › Déployer une plateforme numérique mutualisée et performante pour répondre aux besoins communs des bibliothèques publiques du Québec et de leur clientèle.

